

青岛联信商务咨询有限公司

一、公司介绍

1、企业简介

青岛联信商务咨询有限公司成立于 1997 年 11 月 17 日，总部位于青岛市，是中国同业首批获得 SGS 颁发的 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO27001 信息安全体系认证的公司。联信成立 20 多年来，始终秉持“像管理自己的资产一样管理客户资产”的理念，以客户需求为导向，依托全国范围内的服务网络、职业化的人员配备、先进的互联网服务平台和强大的计算机技术支持，以国际化的视角，围绕金融科技，运用人工智能技术，不断创新，为客户提供全方位、多层次、高品质的专业化金融风控服务。截止至今，联信已在全国设立 42 家分公司和 2 家运营中心，全国范围内涵盖近百家网点，业务覆盖全国超过 650 个城市，同时作为 TCM 集团的董事之一，业务覆盖全球超过 140 个国家。联信集团拥有一群志同道合并具备较高职业素养的员工，员工数量超 5900 名。

联信致力于为金融、保险、投资和国际贸易等高端客户提供专业性很强的风险管理服务，服务涉及金融和商业风险管理的各个环节，包括信用卡和消费信贷逾期催告在内的金融外包服务以及国内外逾期账款管理、企业资信调查、认证服务、贷后账款管理、金融科技支持等服务，现已成为多家银行和大型互联网金融机构的战略/核心合作伙伴。

联信的愿景是成为金融领域最值得信赖的企业，我们的逾期账款催告服务能够更好地避免客户和欠款人之间出现紧张的对立关系，对于维护客户业务的可持续发展具有重要意义，同时我们的征信服务，能够帮助客户准确做出决策，降低风险，改善现金流，实现长期稳定盈利。我们在维护客户的权益的同时，善意地提醒欠款人在案件移交司法机关之前尽快缴清所欠款项，以免法律措施给欠款人带来更加严重的损失和后果。我们的员工作为公司的核心资产之一，其对公司的奉献以及对工作付出的努力和热忱超越了大多数其它同业，我们认为这是我们取得成功的一个重要因素，因此，我们精心挑选最好的员工，并通过持续的培训让他们成为该领域的专家，我们认为在此服务领域，员工的素质和能力决定着服务的品质和价值。

2、业务概况

(1) 国内逾期账款管理业务

联信集团 20 多年来专注于金融风控领域，以客户需求为导向，依托覆盖全国的服务网络、先进的互联网服务平台和强大的计算机技术支持，为客户提供专业的逾期账款管理服务。

联信集团遵循超越客户期望，提高服务质量，严控信息安全，持续追求服务品质的原则，基于 6sigma、ISO9001 以及 ISO27001 建立了标准的作业流程、高效的管理模式、严格的信息安全服务以及完善的品质管理，通过电话、信函、上门等多种的合法作业方式，协助委托人有效降低不良逾期压力，减少损失。

我们为客户提供的逾期账款催收服务旨在维护客户的权益的同

时，善意地提醒欠款人在案件移交司法机关之前尽快缴清所欠款项，以免法律措施给欠款人带来更加严重的损失和后果。我们的逾期账款催收服务能够更好地避免客户和欠款人之间出现紧张的对立关系，对于维护客户业务的可持续发展具有重要意义。

我们的员工作为公司的核心资产之一，其对公司的奉献以及对工作付出的努力和热忱超越了大多数其它同业，我们认为这是我们取得成功的一个重要因素。因此，我们精心挑选最好的员工，并通过持续的培训让他们成为该领域的专家，我们认为在此服务领域，员工的素质和能力决定着服务的品质和价值。

（2）国际逾期账款管理业务

联信集团自成立之初即从事全球账款催收业务，旨在为国内外企业提供逾期账款友好提醒至法律诉讼的一站式服务。我们倾听客户的不同诉求，重视客户的意见反馈，从真正意义上帮助客户减少呆坏账的比率，防范财务风险，实现企业的长期稳定盈利。

多年来，联信集团一直致力于构建安全可靠、高效便捷的国际催收服务网络。截至目前为止，我们的全球网络覆盖率达 98%，无论您的债务人在何地，我们都能为您提供专业、高效以及本地化的逾期账款管理服务。

（3）征信业务

企业信用调查报告是在深入探究公司的经营发展状况和财务成果基础之上，结合股东及领导人的背景，对企业进行信用评级，使您准确掌握竞争对手、合作伙伴、目标客户的信息情报，提前制定应对

措施，主动调整合作方式，确保您在赚取最大利润的同时，尽可能地规避风险。

我司在帮助客户核实目标公司的信息并进行专业化分析方面拥有近 20 年的行业经验，依托全国各省、地区的网点分布，遍布全球的合作伙伴，自主研发的应用程序以及专业的在线审核团队，可以及时有效的完成现场取证、实地征信、贷前和贷后调查的业务，为客户提供更专业、更有效的信息，帮助客户做出准确地决策，降低信用风险。

二、在招职位

1、金融法务专员/实习生

薪资范围：5-10k

岗位职责：

- 对国内如各大国有及商业银行等传统金融机构及阿里巴巴、百度金融、微粒贷等互联网金融平台的不良资产的缴费提醒及诉前调解业务；
- 如遇客户逾期不想归还的情况，通过电话或者信函的方式运用合理、合法、合规的法律知识及专业规范的话术其陈述逾期会产生法律后果，规劝相关逾期用户按期还款，引导客户正确缴费，为银行回收不良资产；
- 详细记录与客户电话沟通的重要信息，及时更新、补充客户资料，以保持资料的有效性并及时提供准确的还款咨询；

- 本岗位为室内工作、所接客户均为如招商银行、浦发银行、平安银行等国内各大商业银行以及如阿里巴巴、京东、唯品会、微信（微粒贷）等比较大的互联网金融平台、其中不涉及任何销售工作。

任职要求:

- 性别不限, 经验不限,;
- 毕业前实习生、应届毕业生均可接收;
- 大专及以上学历, 具有良好的沟通、表达和谈判能力;
- 人品端正, 心理素质良好, 工作态度积极进取, 讲求团队精神, 具有较强的责任感。

2、客服专员

薪资范围: 4-6k

岗位职责:

- 日常业务数据报表处理, 按照集团要求及时、准确反馈数据信息;
- 工单处理, 账单的核对、匹配、发送;
- 信函文件的整理及发送;
- 根据实际情况, 合理安排外访人员工作;
- 整理部门日记账, 及时处理部门票据的审核及报销;
- 协助部门经理进行案件核对及整理, 业绩监测等工作。

任职要求:

- 本科及以上学历, 有 1 年及以上行政或客服相关工作经验者优先;

- 有良好的数据处理能力，具备一定的分析能力；
- 细致、认真，沟通能力强，有亲和力；
- 为人正直诚恳，有责任心。

3、项目运营专员

薪资范围：5-6k

岗位职责：

- 协助各部门、分公司进行网络硬件设施和软件系统的采购、安装；
- 定期对各分公司软硬件使用者进行回访，了解使用状况、收集改进意见；
- 协调内外部技术支持人员对各部门、分公司的网络硬件设施和软件系统进行故障排除，并做好相关知识管理；
- 定期复盘技术支持流程，为优化工作流程提供决策支持；
- 硬件设施和软件系统的采购和成本分摊台账维护；
- 协调跨分公司的资源调动和援助；
- 相关报表的整理和报告的编写；
- 完成上级领导安排的其他工作任务。

任职要求：

- 本科及以上学历，计算机、网络、通信等相关专业优先；1年以上项目运营等相关工作经验者优先，优秀应届生亦可；
- 逻辑清晰，沟通表达能力强，具备跨地区、跨部门沟通协调经验者优先；

- 承压能力强，具备良好团队协作精神及服务意识；
- 熟练掌握 office、visio、思维导图及流程图绘制等软件；
- 有强烈的持续学习提升的意愿。

4、稽查专员

薪资范围：4-6k

岗位职责：

- 对于客户委托的业务，在总部（青岛）对国内 43 家分公司的业务人员日常工作品质进行监测、检验及改善管理；
- 协助总公司评价分公司员工的业务能力。

任职要求：

- 本科及以上学历，有金融机构从业经验者优先；
- 人品端正，工作认真仔细，有耐心；
- 具备良好的逻辑思维能力、判断分析力和沟通能力；
- 能熟练使用办公软件，具有良好的学习能力和团队合作精神。

三、培训机制

公司高速发展的同时更加关注员工的成长，为了使员工更迅速地成长为可以独当一面的骨干人才，公司针对不同岗位设置相应培训内容。

基础岗位：新员工入职会有专门的培训师团队进行岗位所需的技能培训。团队负责人每周实时跟进工作情况，拟定所需的其他进阶培

训内容。

管理岗位：员工晋升为管理岗位后，公司会有专门的管理培训课程引导新晋管理者如何更好的管理团队，如：EPP 课程、Winter-leader、6sigma 等专业管理培训课程。

四、工作时间

周一至周五上午 9:00-12:00 ，下午 13:30-18:00（加班情况按照加班费计费原则进行结算）

注：实习生入职当日签订实习协议，毕业所需网签及实习证明等均可开具。

五、福利待遇

- 五险一金（养老、失业、医疗、工伤、生育、住房公积金）、享受定期免费体检。
- 带薪年假，各类法定节假日（未休假期按照加班费结算原则进行结算）。
- 甲级办公环境，交通便利（地铁口），下午茶，周刊杂志，公司健身房。
- 过节福利，高雅艺术欣赏，年会旅游，各类聚餐或体育活动。
- 团队氛围：愉悦的办公环境，在这里 90%以上的成员是靠谱的 90 后小哥哥小姐姐，你将拥有遍布全国各地的小伙伴与你共同进步，这里没有论资排辈，没有勾心斗角……

六、公司地址及联系方式

公司地址：青岛市市南区中山路百盛国际商务中心

联系方式：0532-82022795 李女士

邮箱： elsa@inter-credit.net

七、公司环境







