

青岛黄海学院 2021 年专升本自荐考生综合能力测试 平台（小艺帮 APP）操作指南

特别提醒

1. 考前准备注意事项

(1) 须使用 android7.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

(2) 考试通过小艺帮 APP 进行，考试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2. 考试中注意事项

(1) 视频录制要求一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人（学校特别说明的除外），不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。

(3) 考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。



确认考试流程图

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 iOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2. 认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息

提前准备一张免冠证件照电子版。

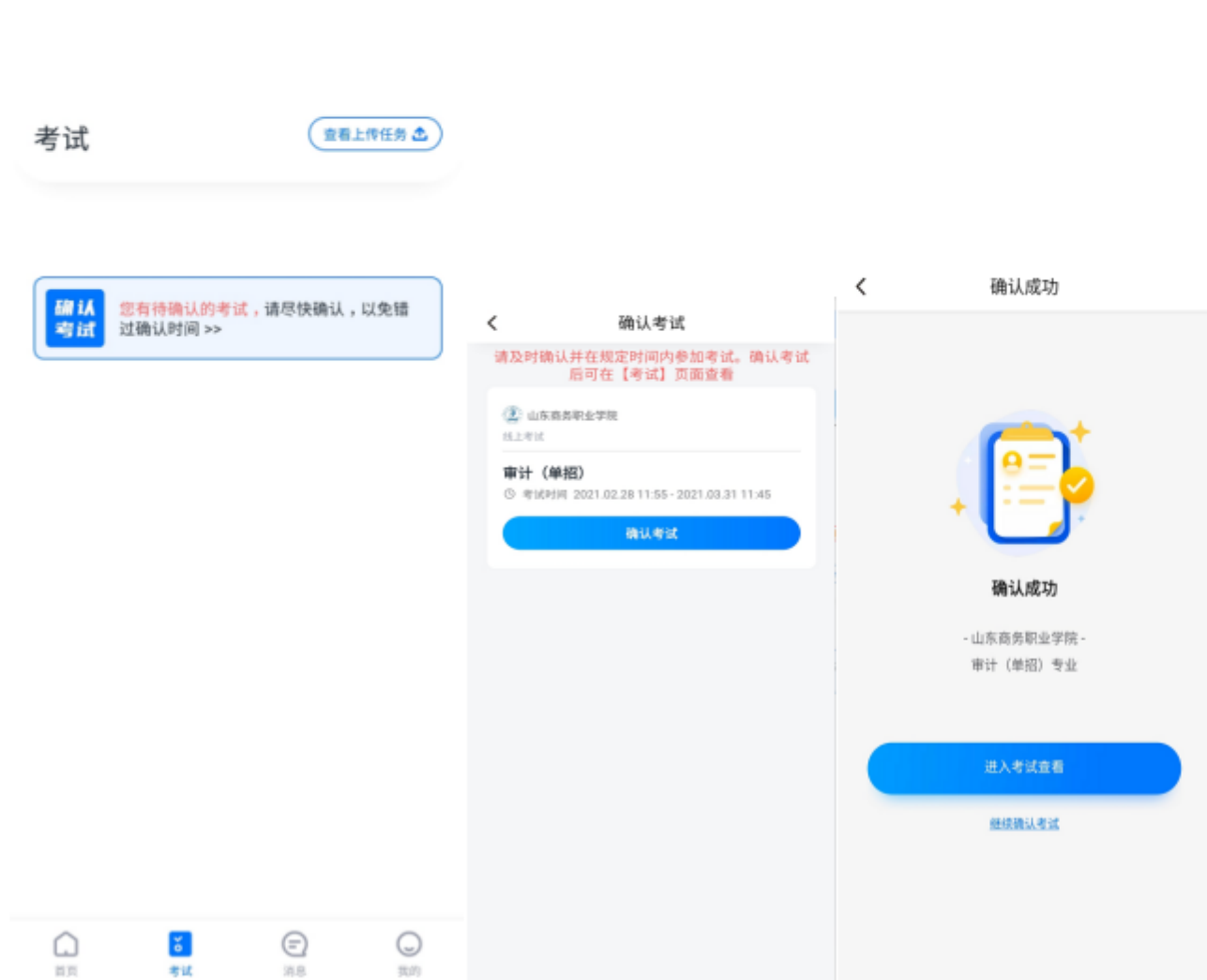
选择身份为“**其他**”，**不要选择高考生**，所在省份选择山东省。同时按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。





2.2 考试确认

认证通过后，考生在【考试】页面详情点击红色字样“您有待确认的考试”，出现考生相关考试信息之后，点击“确认考试”。

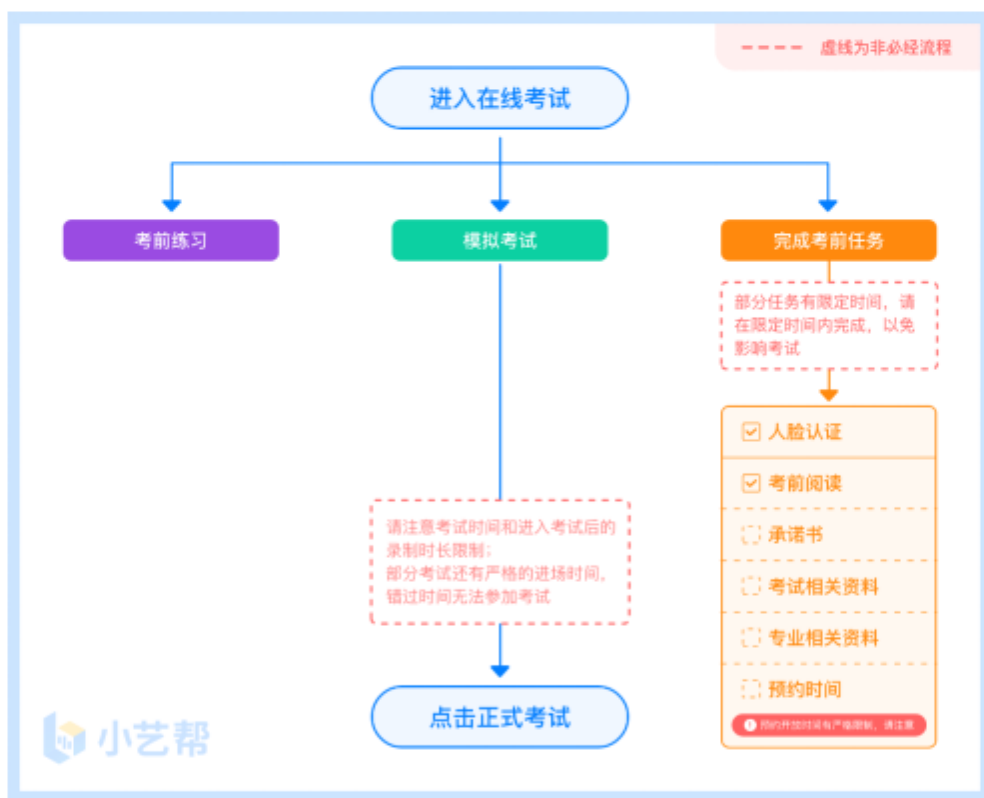


如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。
2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。
3. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



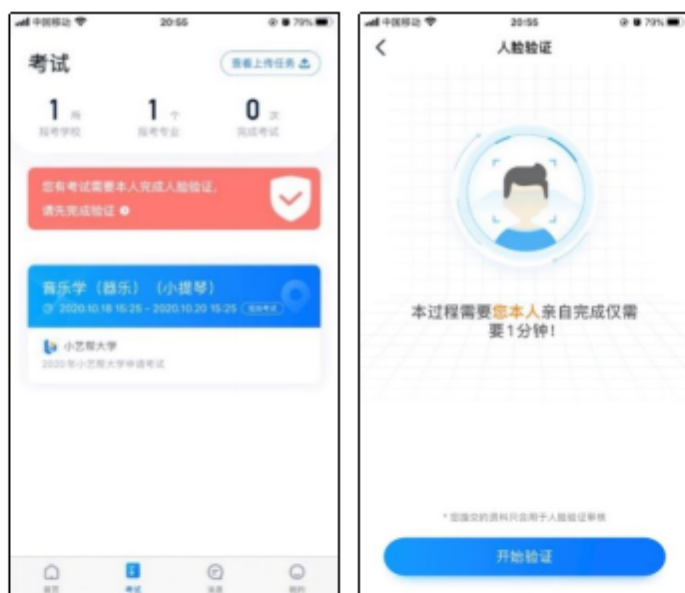
3. 考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

3.4 模拟考试

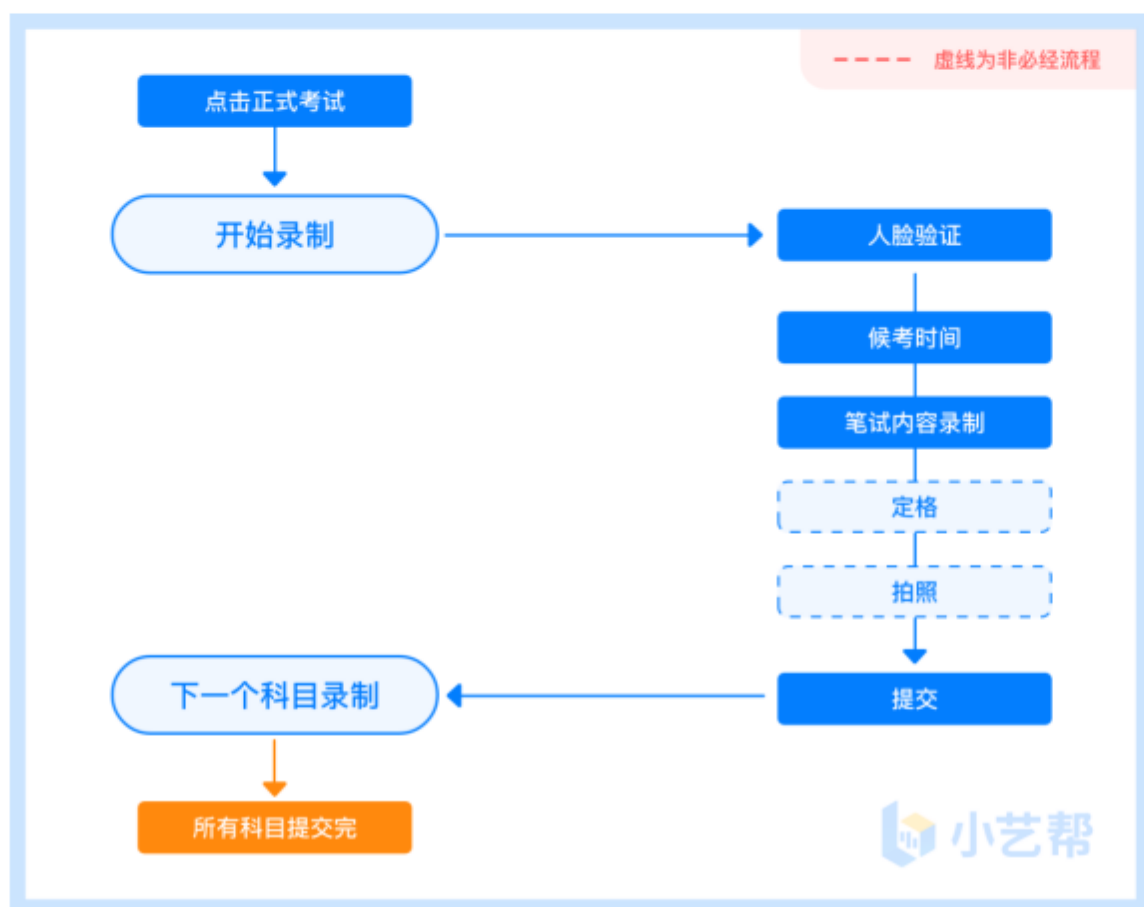
参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化

浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。



4. 正式考试及视频提交



考生须在考前按学校要求，准备好答题所需材料，考试只有一次录制机会。进入正式考试后，考生有 1 分钟的候考时间，请调整好手机放置位置，能拍到答题纸和考生面部及答题过程。考试时间结束，请按语音指示在 30 秒内面向主机位镜头展示答题纸。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。

视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

(1) 人脸认证

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



(2) 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机的位置，考生不准离开拍摄范围。候考时间结束，自动进入考试。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

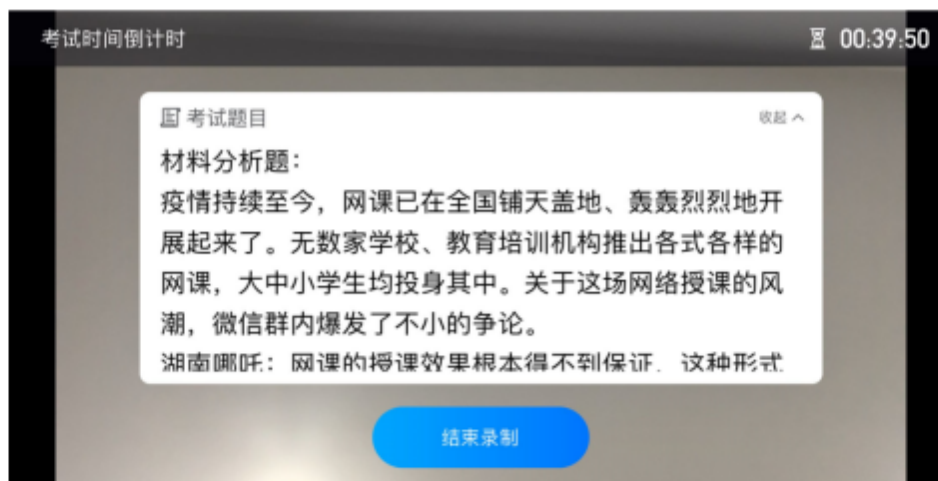
(3) 考试期间

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开拍摄画面，不得发出任何声音。

开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上，考生请注意把握作答时间。

笔试部分需按照各专业要求在准备好的答题纸上进行考试。考生不得在答题纸上书写姓名等个人信息，否则按考试违纪处理。

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 1 分钟内返回考试界面继续考试，否则会导致考试失败，后果自负。



小艺帮 APP 笔试题目界面图

(4) 定格

考试结束后，需按照语音指示在 30 秒内手持答题纸按序在镜头前展示。



(5) 拍照

展示结束后，在规定时间内按要求完成答题纸的拍照上传。**务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。**



(6) 提交视频/图片

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。

【一经上传，不得更改！】

拍照完成后需要在规定时间内点击“提交答卷”上传。

视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意：

(1) 考生务必在考试时间截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3) 考试视频和作品图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



5. 技术咨询

QQ 号：800180626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。