

山东省教育厅

鲁教后勤字〔2021〕4号

山东省教育厅 关于进一步加强高校后勤管理工作的通知

各高等院校：

为进一步提高全省高校后勤管理水平，提升高校后勤保障服务能力，响应师生诉求，维护学校和师生切身利益，现就加强高校后勤管理工作通知如下：

一、加强后勤管理组织领导

后勤管理工作是高校工作的重要组成部分，关系到高校正常的教育教学秩序，关系到师生身体健康和人身安全，关系到社会和谐稳定。各高校务必高度重视，树立“后勤有小事、无小事”

的思想，建立“统一领导、归口管理、分级负责、责任到人”的后勤内部管理机制，不断完善后勤管理制度。高校党委书记和校长分别是后勤管理决策和执行的第一责任人，分管校领导是后勤管理执行的专职负责人。成立由分管副校长担任组长，后勤部门牵头，学生、安保、资产、实验设备、信息、教务、财务等相关部门参加的后勤工作处理领导小组，确保后勤管理各项政策落实到位，问题及时妥善处理。

二、坚持高校后勤服务公益性原则。强有力的后勤管理是促进高等教育高质量发展的重要保障，各高校要坚持后勤工作保障生活、保证安全、维护稳定、服务育人的宗旨，突出高校后勤公益性服务特性，严禁任何以营利为目的的行为。要从办好人民满意教育的高度认识加强后勤管理工作的重要意义，把后勤服务育人、管理育人、环境育人作为落实立德树人根本任务的重要措施，以满足师生对美好生活的向往作为提高后勤服务水平的奋斗目标，着力在提升服务质量和保障能力上下实功见实效。

三、确保校园设施设备安全运行。高校要承担起后勤服务的责任和义务，以服务师生为中心，确保生活设施设备按时开放，尤其是供暖、空调等设备要视天气情况合理安排开放时间。科学设置快递储存、洗衣、充电等生活服务设施，满足师生多样化需求。要定期监督、检查、检测校园“楼、堂、馆、舍”和消防、体育器材、电气设备线路、水暖器材、通讯设备等设施设备运行

情况和安全状况，对供水、供电、供气、供暖、空调、洗浴以及特种设施设备等进行定期维护，确保设施设备完好、安全运转，并定期申领有效的质量检测合格证。要全面落实安全运行责任制，明确责任部门和责任人的责任。对排查出的校园设施设备安全风险隐患，立即进行整改，强化措施补齐短板，彻底消除各类安全隐患。后勤设施建设、维修维护、设备购置等费用要列入学校年度支出预算，不得转嫁给师生。

四、加强学校食堂管理。高校要严格落实习近平总书记坚决制止餐饮浪费的指示精神，建立健全食堂节约用餐制度，合理配置盛具、餐具，推行科学文明的餐饮消费模式。科学合理调整菜品数量，注重膳食平衡和饭菜质量，合理搭配高、中、低价位菜品，满足学生的不同需求，实现食堂管理的科学化、精细化。严格落实大宗食品原材料集中统一采购，强化采购、验收、制作、销售全链条监督，健全食堂管理制度，落实档案留存，加强从业人员健康等管理，确保食品安全。做实做细成本核算，留足食堂饭菜价格平抑基金，适时启用溢价补贴，保障食堂猪肉等主要食材有序供应，保证饭菜质量不降、价格稳定。

五、确保校园食品和饮用水安全。高校要坚决落实习近平总书记关于“加强食品药品安全监管，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”的要求，定期对高校食堂、餐厅、超市等开展食品安全检查，确保校园食品安全。建立健全生活饮用水卫生管理制度，定期开展直饮水水质检测并取得合格

检测报告，使用自备水井的应定期检查水井周边环境、加密水质检测频次，有条件的应改造接入市政供水系统。定期对直饮水等供水设备进行清洗消毒、更换内胆、滤芯，确保水质达标、设备在安全有效期内运行。开展食源性疾病预防和营养健康知识教育，做好食源性聚集性病患者的救治和流行病学调查。

六、加强传染病及疫情防控。高校要加强校医务室、校医院建设，不断改善高校医疗条件，配齐必要的医护力量，普及传染病、常见病防控知识，引导学生养成积极健康的生活习惯，提高医疗保障能力和服务水平，推进健康校园建设。认真贯彻落实省、市疫情防控部署要求，从严从细从快做好常态化疫情防控措施，坚持人物同防、多病共防。加强校园物业服务、外包项目等从业人员的健康监测与管理，将校外入校从业人员纳入校园疫情防控体系共同管理。

七、加强服务经营单位监管。高校要按照公开、公平、公正的原则，引进专业水平高、服务意识强、行业口碑好的社会服务单位，并建立退出机制，加大监管力度。通过定期开展师生满意度调查、联合有关部门抽查检查等多种方式，强化对社会资源参与的后勤服务价格和质量监督管理，重点检查餐饮服务、物业管理、商贸经营等单位的经营资质、内部管理、安全措施、商品及服务价格等情况，对违反合作协议、参与不良竞争、层层分包，不接受学校管理、师生意见较大的，要坚决终止合作协议，清理出校园，切实保障高校和师生的合法权益，维护高校和社会稳定。

八、开展节约型校园建设。高校要积极推进绿色学校建设，开展校园生活垃圾分类教育和管理，树立资源循环利用意识。持续开展厉行节约反对浪费教育活动，将节约绿色理念贯穿到高校教育、管理各项工作中。积极推广合同能源管理模式，推行水电气暖等日常消耗支出分户计量，将支出责任落实到各部门，建立高校水电气暖等能耗统计和公示制度。持续开展教室、办公场所、宿舍、食堂、厕所卫生清理以及校园绿化提质、美化提效、文化提升等行动，创建绿色、文明、整洁、舒适的校园环境，营造健康向上的高校文化氛围。尤其是要做好厕所设施日常养护、维修，确保好用、管用，保证消毒、防鼠、防蚊蝇等措施落实到位。

九、规范高校后勤物资采购。高校要严格学校后勤采购管理，采购活动应遵循公开、公正、公平的原则，合理引入竞争机制。属于政府采购范围的，按照中央和省政府采购有关法律法规，不断健全相关制度、堵塞漏洞、切实做到依法依规采购，实现采购专业化，操作流程化，保证高校后勤物资采购工作程序规范、决策科学、公开透明、监管到位。对于不属于政府采购范围的卧具等物品采购，要参照政府采购的有关规定和形式，制定专门的管理办法，划清责任、明确流程，确保采购工作公开公平公正。

十、畅通师生诉求渠道。高校要采用信息化手段，通过“书记、校长热线”等畅通师生诉求渠道，建立“线上诉求直达、线下分类分级限时办理”的工作运行机制，实现师生诉求有响应，办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价，使后勤保障

更加公开、透明、阳光、规范，让师生切身体会到获得感、安全感、幸福感。

十一、加强后勤队伍建设。高校要重视后勤工作人员配备，优化人才结构，科学设置岗位，选拔能力强、有奉献精神的专业技能型人才充实后勤工作一线，建立后勤队伍技能梯队。严格后勤人员管理，强化教育培训，注重后勤从业人员技能培养和职业道德培养。规范服务经营单位后勤服务队伍的管理，督促建立从业人员的入职、考核和培训制度。建设学习型、服务型后勤队伍，不断提高服务能力和服务水平。

十二、充分发挥后勤育人功能。高校要注重公寓文化、食堂文化建设，加强安全教育、劳动教育、节约教育特别是杜绝餐饮浪费宣传教育，充分发挥“三全育人”作用。积极为学生提供勤工助学岗位，实现知行合一，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观，用后勤服务温度、工匠精神、敬业精神教育引导學生全面发展。

十三、推进学校后勤信息化建设。高校要主动适应信息化发展新趋势，积极探索和全面推进后勤管理信息化、智慧化建设，不断创新后勤管理模式。以数字化监管为核心，将中水回用、LED绿色照明工程、供暖循环变频和自动调温技术等新技术、新工艺、新装备用于后勤管理，融入后勤服务，减支增效，提高资源利用率。同时，加强高校后勤人员的信息化培训，全面提高后勤人员

的个人信息素养，充分发挥信息化管理的优势，更好地为师生提供优质的后勤保障服务。

十四、强化后勤工作考核评价。高校应当建立健全学校后勤管理绩效评价制度和评价体系，通过科学合理、客观公正、规范可行的方法、标准和程序，真实反映、评价学校后勤管理绩效。省教育厅将定期对高校后勤管理工作开展绩效评价，并将评价结果纳入学校年度考核。高校要将院系、部门和单位的后勤管理绩效纳入年度考核，并与评先树优相挂钩。

十五、严格落实工作责任制。高校后勤管理工作要按照内部控制要求，建立健全后勤管理责任制，将后勤管理责任落实到具体院系、部门、单位和个人，进一步完善失责追责问责机制，对造成不良影响或引发严重后果的，依法依规依纪严肃追责问责，涉及违法犯罪的，依法追究法律责任。同时，全面梳理后勤大宗物资采购、食堂、物业、绿化、维修、社会化服务项目等潜在的廉政风险点，加强警示教育，筑牢拒腐防变思想堤坝，营造风清气正的良好后勤管理工作氛围。

山东省教育厅

2021年12月7日

抄送：各市教育（教体）局。

山东省教育厅办公室

依申请公开

2021年12月7日印发

校对：陈原

共印30份